

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die von der Firma Agmamito sp. z o.o. mit Sitz in Jasin (62-020 Jasin), ul. Poznańska 33, eingetragen im Landesgerichtsregister - Unternehmerregister, geführt vom Bezirksgericht Poznań - Nowe Miasto und Wilda, VIII. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nr.: 0001073883, mit der NIP-Nr.: 777-335-32-01, im Folgenden Agmamito genannt, angebotenen Stoffe unterliegen der Garantie zu folgenden Bedingungen:

1 Dauer der Garantie

Die Garantie wird für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum gewährt. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf der mit Agmamito oder Toccare bezogenen Möbel durch den Endkunden, wobei das Datum auf dem Original-Kaufbeleg maßgeblich ist.

2 Umfang der Garantie / Garantiebedingungen

Die Garantie erstreckt sich nur auf Schäden, die auf versteckte Herstellungsfehler des Stoffes zurückzuführen sind, vorausgesetzt, der Stoff wurde

- bestimmungsgemäßer Gebrauch
- ordnungsgemäß gepflegt, gereinigt und gewartet wurde
- vom Verkäufer ordnungsgemäß gelagert wurde
- ordnungsgemäß transportiert wurde
- ordnungsgemäß auf Möbeln verwendet wurde.

Die Garantie bezieht sich nicht auf die Wirksamkeit von Water Blocked, H2O Clean oder anderen Technologien, die das Sauberhalten von Textilien erleichtern.

3 Reklamationsverfahren

Versteckte Fabrikationsfehler oder daraus resultierende Schäden am Stoff, die während der Garantiezeit festgestellt werden, sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach ihrer Entdeckung zu reklamieren. Bei versteckten Fabrikationsfehlern des Stoffes sollte der Endkunde dies dem Unternehmen melden, bei dem er die mit dem Stoff aus dem Agmamito-Angebot



bezogenen Möbel gekauft hat und das den entsprechenden Kaufbeleg ausgestellt hat. Anschließend muss der Verkäufer Agmamito unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen, über die Reklamation informieren. Die Reklamation muss auf dem unter www.agmamito.com abrufbaren Reklamationsformular erfolgen und vollständig sein, d.h. sie muss alle erforderlichen Angaben und eine Kopie des Kaufbelegs enthalten. Die Einreichung einer vollständigen Reklamation ist eine Voraussetzung dafür, dass Agmamito Spółka z o.o. die Reklamation akzeptiert.

Die Reklamationsmitteilung muss gesendet werden:

- per E-Mail an: reklamacje@agmamito.com oder
- schriftlich an die Adresse: Agmamito Spółka z o.o., Poznańska 33, 62-020 Jasin

Agmamito Sp. z o.o. verpflichtet sich, die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang zu bearbeiten.

4 Erlöschen der Garantie für den Stoff

Die Garantie erlischt in den folgenden Fällen:

- Verwendung des Stoffes entgegen seiner Bestimmung
- mechanische Beschädigung des Stoffes, einschließlich Schäden durch Tiere, mechanischen Abrieb (z. B. beim Verschieben von Möbeln), Ziehen, Verbrennen durch Zigaretten usw.
- thermische Schäden
- Schäden, die durch die Reaktion eines stark wirkenden chemischen Stoffes verursacht werden
- Schäden, die durch die Verwendung handelsüblicher Chemikalien zur Wartung und Pflege verursacht werden, ohne deren Wirkung auf den Stoff zuvor an einer unauffälligen Stelle zu prüfen
- mangelnde Reinigung und regelmäßige Pflege, was zu sichtbarer Vernachlässigung und Verschmutzung führt
- Verschmutzung von Kleidung, Schuhen usw.
- das Gewebe längerer Sonneneinstrahlung ausgesetzt wird
- Einwirkung direkter Wärmequellen wie z. B. eines Heizkörpers (der Abstand zwischen dem Gewebe und der Wärmequelle sollte mindestens 50 cm betragen)
- Trocknen des Stoffes durch Wärmequellen wie Föhn, Heizgerät, Bügeleisen - wenn der Stoff nass ist, sollte er immer von selbst trocknen gelassen werden



- Verschütten von Wasser oder anderen Flüssigkeiten auf den Möbeln, z. B. Säuren, Farbstoffe, Waschmittel, Körperpflegeprodukte, Desinfektionsmittel usw.
- dass Reparaturen oder Ausbesserungen vom Kunden selbst vorgenommen wurden
- natürliche Abnutzung des Stoffes
- das Abdecken des Stoffes mit einer Bettdecke oder einer Decke - das Abdecken des Stoffes verursacht übermäßiges und beschleunigtes Pilling (Aufblähen). Pilling entsteht dadurch, dass sich die Fasern der Tagesdecke mit den Fasern des Bezugsstoffs verbinden.

