

## WARUNKI GWARANCJI

Tkaniny oferowane przez firmę Agmamito sp. z o.o. z siedzibą w Jasinie (62-020 Jasin), ul. Poznańska 33, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS : 0001073883, o numerze NIP: 777-335-32-01, zwaną dalej: Agmamito, objęte są gwarancją na następujących warunkach:

### 1. Czas trwania gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat od daty zakupu. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu mebla obitego tkaniną Agmamito lub Toccare przez klienta ostatecznego, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie sprzedaży.

### 2. Zakres ochrony gwarancyjnej / warunki gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych tkaniny pod warunkiem, że tkanina była:

- użytkowana zgodnie z przeznaczeniem
- odpowiednio pielęgnowana, czyszczona i konserwowana
- odpowiednio magazynowana przez sprzedawcę
- właściwie transportowana
- prawidłowo użyta na meblu

Gwarancji nie podlega skuteczność technologii Water Blocked, H2O Clean czy innych ułatwiających utrzymanie tkanin w czystości.

### 3. Procedura reklamacyjna

Ukryte wady produkcyjne lub wynikające z nich uszkodzenia tkaniny ujawnione podczas okresu gwarancyjnego powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia. W przypadku wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych tkaniny, klient ostateczny powinien zgłosić ten fakt firmie, w której nabył mebel obity tkaniną z oferty Agmamito i który wystawił odpowiedni dowód sprzedaży. Następnie Sprzedawca niezwłocznie, a najpóźniej do 3 dni roboczych, informuje o reklamacji Agmamito. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone na Formularzu Reklamacyjnym dostępnym na stronie [www.agmamito.com](http://www.agmamito.com) i musi być kompletne tj. musi zawierać wszystkie wymagane dane oraz kopię dowodu zakupu. Przekazanie kompletnego zgłoszenia



reklamacyjnego jest warunkiem przyjęcia przez Agmamito Spółka z o.o. zgłoszenia reklamacji.

Zgłoszenie Reklamacyjne należy przesłać:

- drogą mailową na adres: reklamacje@agmamito.com lub
- pisemnie na adres: Agmamito Spółka z o.o., ul. Poznańska 33, 62-020 Jasin

Agmamito Spółka z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji.

#### 4. Utrata gwarancji na tkaninę

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

- użytkowania tkaniny niezgodnie z przeznaczeniem
- uszkodzenia mechanicznego tkaniny, w tym uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta, mechaniczne przetarcia (np. podczas przenoszenia mebli), zaciągnięcia, nadpalenie papierosem itp.
- uszkodzenia termicznego
- uszkodzenia spowodowane reakcją silnie działającego środka chemicznego
- uszkodzenia spowodowane stosowaniem ogólnodostępnych środków chemicznych przeznaczonych do konserwacji i pielęgnacji, bez wcześniejszego sprawdzenia ich oddziaływania na tkaninę w niewidocznym miejscu
- braku czyszczenia i regularnej konserwacji, co prowadzi do widocznych zaniedbań i zabrudzeń
- zabarwienia odzieżą, obuwiem itp.
- narażenia tkaniny na długotrwałe działanie światła słonecznego
- narażenia tkaniny na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła, takich jak np. kaloryfer (odstęp pomiędzy tkaniną a źródłem ciepła powinien wynosić min. 50 cm)
- suszenia tkaniny przy pomocy źródeł ciepła takich jak suszarka, grzejnik, żelazko – w przypadku zwilżenia tkaniny zawsze powinny być pozostawione do samoczynnego wyschnięcia
- zalania mebli wodą lub inną cieczą np. kwasami, barwnikami, środkami piorącymi, środkami do pielęgnacji ciała, środkami do dezynfekcji itp.
- stwierdzenia dokonania napraw lub poprawek we własnym zakresie
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego tkaniny
- przykrycia tkaniny narzutą czy kocem – zakrycie tkaniny powoduje nadmierny i przyspieszony efekt pillingu (kulkowania). Zjawisko mechacenia powstaje w efekcie łączenia włókien narzuty z włóknami tkaniny obiciowej.

